

2009

TARIFS

## PRINCIPAUX TARIFS COURRIER ENTREPRISES

Au départ de  
la France métropolitaine  
au 2 mars 2009



GRUPE LA POSTE



# SOMMAIRE

## I. GESTION DU DOCUMENT ET DU COURRIER P. 3

- La gamme Lettre Prioritaire P. 3
- La gamme tracée P. 4
- La gamme des services courrier P. 6
- Le courrier non prioritaire P. 7

## II. GESTION DES MARCHANDISES P. 7

- Les envois de marchandises P. 7

## III. GESTION DES ENVOIS À L'INTERNATIONAL P. 8

- Les envois de documents et marchandises à l'international P. 8
- Les options P. 8
- Les Prêt-à-Poster P. 8
- Pour les utilisateurs réguliers avec un contrat P. 9
- La réexpédition internationale P. 9

## IV. MARKETING DIRECT P. 10

- La gestion des données client, conception et fabrication P. 10
- L'envoi de courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo P. 10
- L'envoi de publicité non adressée P. 12
- Les solutions Réception et Gestion des réponses P. 13

## V. MARKETING DIRECT À L'INTERNATIONAL P. 14

- Les solutions Gestion des données client P. 14
- L'envoi de publicité adressée P. 14
- Les solutions Réception et Gestion des réponses P. 15

### Remarques générales

Sauf mention particulière, les offres courrier figurant sur les affiches et documents tarifaires sont des envois de correspondance.

**Régime de responsabilité des envois nationaux :** La Poste ne peut être tenue responsable en raison du retard de distribution que si elle a pris un engagement contractuel. Elle peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.

**Notion de poids :** la mention "poids jusqu'à" signifie inférieur ou égal ≤.



2

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

# I. GESTION DU DOCUMENT ET DU COURRIER



## → La gamme Lettre Prioritaire



Renforcez la relation avec vos clients et optimisez l'image de votre entreprise en envoyant vos plis en prioritaire (délai indicatif J+1). 92 % des Français estiment qu'il est important de recevoir leur courrier de gestion rapidement (étude BVA - mai 2006).

### A Les tarifs d'envois

#### • Lettre Prioritaire

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,56 €
50 g	0,90 €
100 g	1,35 €
250 g	2,22 €
500 g	3,02 €
1 000 g	3,92 €
2 000 g	5,16 €
3 000 g	6,04 €

#### • Lettre Prioritaire en nombre

Tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Prioritaire en nombre (tarifs France métropolitaine).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	À partir de 1 000 plus pour une diffusion nationale et 400 plus pour une diffusion intra-départementale.
35 g	0,54 €	
250 g	0,48 €/ objet + 7,90 € au kg	

#### • Lettre Prioritaire Grand Compte et Tem'post G2\*

Des solutions accessibles dès 1 000 plus avec des tarifs dégressifs en fonction du niveau de tri de vos envois (code postal, département, toute France) et des options que vous choisissez.

Des délais garantis en J+2 pour Tem'post G2 avec le visa EV@.

Tarifs nets unitaires	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,445 €	0,455 €	0,480 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,655 €	0,675 €	0,720 €
Non mécanisable (51 à 350 g)	0,272 € + 7,821 €/kg	0,292 € + 7,821 €/kg	0,337 € + 7,821 €/kg

Le visa EV@ a pour but d'évaluer le niveau de qualité des adresses de votre base de données :

- Structure des adresses (ordre des lignes, caractères),
- Libellés géographiques des adresses (voies, codes postaux et localisés),
- Pourcentage de NPAI liés aux déménagements de plus de 6 mois.

Envois par avion à destination de l'Outre-Mer		
Tarifs nets	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Lettre Prioritaire jusqu'à 20 g	0,56 €	0,56 €
Lettre Prioritaire en nombre jusqu'à 20 g	0,54 €	0,54 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Lettre Prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,90 € + (3 x 0,05 €) = 1,05 €

Lettre Prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,54 € + (3 x 0,05 €) = 0,69 €

\* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

\*\* Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

### Des options cumulables vous permettent d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

- Prévisions Mensuelles de vos dépôts : moins 0,001 € sur le tarif de base par objet.

- Bordereau Sécurisé : moins 0,002 € sur le tarif de base par objet.

\* Les options ne sont utilisables que sur la Lettre Prioritaire Grand Compte et Tem'post G2. Offre soumise à condition.

### Pour vos envois prioritaires : Tem'post G2 (ancienne version)

Tarifs nets unitaires	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,455 €	0,465 €	0,485 €
Non Mécanisable (de 35 à 50 g)	0,667 €	0,687 €	0,727 €
Non mécanisable (51 à 350 g)	0,28 € + 7,9 €/kg	0,30 € + 7,9 €/kg	0,34 € + 7,9 €/kg

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement) voir complément tarifaire ci-dessus.

### B Les Prêt-à-Poster (PAP) : une gamme complète d'enveloppes déjà timbrées pour gagner du temps.

• Les PAP utilitaires (marque d'affranchissement) : pour simplifier votre courrier au quotidien.

Enveloppes pré-affranchies 20 g	
Formats : C6 (114 x 162 mm) / DL (110 x 220 mm)	
Quantités	Tarifs nets
Sans fenêtre	
Lot de 100 unités	64,20 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	304,00 €
Avec fenêtre	
Lot de 100 unités	65,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	309,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public.

Enveloppes pré-affranchies 50 g	
Format : C5 (162 x 229 mm)	
Quantités	Tarifs nets
Sans fenêtre	
Lot de 50 unités	50,50 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	100,00 €
5 cartons de 100 unités	494,00 €
Avec fenêtre	
Lot de 50 unités	51,00 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	101,00 €
5 cartons de 100 unités	499,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public ou contactez votre interlocuteur commercial.

Enveloppes pré-affranchies 100 g		
Formats : C4 papier (229 x 324 mm) et C5 cartonné (162 x 229 mm)		
Quantités	Tarifs HT	
	C4	C5
Lot de 10 unités	16,30 €	16,80 €
1 carton de 100 unités	154,68 €	158,85 €
5 cartons de 100 unités	757,52 €	779,26 €

Enveloppes pré-affranchies 500 g	
Format cartonné : 248 x 328 mm	
Quantités	Tarifs HT
Lot de 10 unités	33,61 €
1 carton de 100 unités	327,01 €
5 cartons de 100 unités	1 609,53 €

• **PAP prestiges 20 g** : pour donner du cachet à votre courrier. Des enveloppes 20 g pré-affranchies avec des beaux timbres.

Quantités	Tarifs nets	
	Sans fenêtre	
Lot de 100 unités	66,50 €	
1 carton de 5 lots de 100 unités	320,00 €	

Quantités	Tarifs nets	
	Avec fenêtre	
Lot de 100 unités	67,55 €	
1 carton de 5 lots de 100 unités	325,00 €	

**Pour tout envoi de plus de 20 g à destination de l'Outre-Mer**, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien. Pour des quantités plus importantes, il est possible de les faire personnaliser par La Poste. Contactez votre interlocuteur commercial.

## → La gamme tracée



Tous les produits de la gamme tracée bénéficient du service de suivi qui vous apportent REACTIVITE, TRANQUILLITÉ et VALORISATION de vos correspondants. Ce service est également disponible sur la Lettre Max, offre d'envoi de petites marchandises (voir page 7). 48 heures après le dépôt, vous pouvez consulter la date de distribution ou les motifs de non distribution par les 3 modes de suivi :

- Internet : [www.laposte.fr/csuiivi](http://www.laposte.fr/csuiivi) (gratuit hors coût de connexion),
- Serveur vocal interactif : 0 969 397 398 (coût appel local),
- SMS+ (uniquement depuis la France) : envoyez le numéro d'objet au 6 20 80 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).

La Poste vous propose également des nouveaux services pour faciliter le suivi de vos courriers ainsi que leur préparation : le Module de Suivi, Logiciel VD, PrépaSécure et PrépaSécure Expert\*.

Pour plus d'informations sur ces services, rendez-vous sur [www.laposte.fr/solutionscourrier](http://www.laposte.fr/solutionscourrier) rubrique "bien préparer ses envois".

\* PrépaSécure Expert sera disponible à partir du 3<sup>e</sup> trimestre 2009.

### A Les Envois Prioritaires Suivis

Gagnez en réactivité dans vos échanges avec vos partenaires et clients



► Un service de suivi

#### • Le Prêt-à-Poster Lettre Suivie

Une gamme complète d'enveloppes pré-affranchies intégrant le service de suivi. Les enveloppes jusqu'à 100 g sont en papier et à partir de 500 g en matière adaptée aux envois de poids élevé.

Le PAP Suivi est valable pour les envois

à destination de la France métropolitaine, de Monaco, des DOM, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

Pour tout envoi de plus de 20 g, à destination de l'Outre-Mer, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien.

#### • La Lettre Suivie

La possibilité de suivre sa Lettre Prioritaire grâce à un code à barres que vous apposez sur le pli. Pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial. Offre accessible à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissement en compte uniquement. Pas de dépôt en boîte aux lettres.

Envois à l'unité	
Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	0,96 €
50 g	1,30 €
100 g	1,75 €
250 g	2,62 €
500 g	3,42 €
1 kg	4,32 €
2 kg	5,56 €
3 kg	6,44 €

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement) voir complément tarifaire page 3.

Tarifs unitaires HT (lot de 50 unités)	20 g*	50 g*	100 g	500 g	1 kg	3 kg
1 lot	57,50 €	77,00 €	104,50 €	202,50 €	249,50 €	316,00 €
2 à 19 lots	56,50 €	75,00 €	103,00 €	201,00 €	248,00 €	314,50 €
20 à 199 lots	55,00 €	73,50 €	101,50 €	200,00 €	246,50 €	312,50 €
200 à 1 999 lots	54,00 €	72,00 €	100,00 €	198,50 €	245,00 €	310,50 €
2 000 lots et plus	53,00 €	70,50 €	98,50 €	197,50 €	243,00 €	308,50 €

\* Avec ou sans fenêtre

Envois en nombre : tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Suivie en nombre

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	0,94 €
250 g	0,88 € / objet + 7,90 € au kg

À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

Tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Suivie Grand Compte.

Tarifs unitaires HT	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,887 €	0,907 €	0,952 €
de 35 à 350 g	0,793 € / objet + 7,821 € au kg	0,813 € / objet + 7,821 € au kg	0,858 € / objet + 7,821 € au kg

À partir de 1 000 plis.



## LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

## B La Lettre Expert : Sécurisez la distribution de vos envois. Offre accessible à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissement en compte uniquement. Pas de dépôt en boîte aux lettres.

- ▶ Un service de suivi
- ▶ Une remise contre signature

Envois à l'unité	
Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	2,34 €
50 g	2,66 €
100 g	3,07 €
250 g	3,87 €
500 g	4,60 €
1 kg	5,43 €
2 kg	6,57 €
3 kg	7,37 €

Envois en nombre : tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Expert en nombre.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	2,09 €
250 g	2,03 € / objet + 7,9 € au kg

À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

Tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Expert Grand Compte.

Tarifs unitaires HT	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,026 €	2,046 €	2,091 €
de 35 à 350 g	1,932 € / objet + 7,821 € au kg	1,952 € / objet + 7,821 € au kg	1,997 € / objet + 7,821 € au kg

À partir de 1 000 plis.

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement) voir complément tarifaire p 3.

## C Les Envois Recommandés (gamme). Protégez-vous et disposez d'une preuve de vos échanges :

- ▶ Une valeur juridique.
- ▶ Un service de suivi.
- ▶ Une preuve de dépôt et de distribution.
- ▶ Une remise contre signature du destinataire ou de son mandataire.
- ▶ Une indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avaries.
- ▶ Un avis de réception en option.



### • La Lettre Recommandée égrenée

Taux	Tarifs nets pour la recommandation	Indemnités forfaitaires
R1	2,80 €	16,00 €
R2	3,40 €	153,00 €
R3	4,30 €	458,00 €
Avis de Réception	1,00 €	-

Ces tarifs s'ajoutent à ceux de l'affranchissement Lettre Prioritaire de la tranche de poids du recommandé. Exemple de calcul (prix nets) : la Lettre Recommandée de 50 g en R1 avec AR : 0,90 € + 2,80 € + 1,00 € = 4,70 €. En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs ci-dessous. Ces tarifs ne s'appliquent que pour la Lettre Recommandée égrenée.

### • Le Prêt-à-Recommander Suivi

Produit tout-en-un pré-affranchi, servant de support pour écrire le message et, une fois replié, d'enveloppe. C'est un recommandé au taux R1 avec Avis de Réception.

Quantités	Tarifs unitaires HT
1	4,94 €
2 et +	4,79 €

### • La Lettre Recommandée Électronique

La solution vous permettant d'envoyer vos Lettres Recommandées au taux R1 à partir d'un ordinateur connecté à Internet 24h/24, 7j/7 ([www.laposte.fr/LRE](http://www.laposte.fr/LRE)). Vous recevez immédiatement une preuve de dépôt électronique qui fait foi. Vos envois sont ensuite imprimés et mis sous plis puis distribués par le facteur. Avec ou sans avis de réception.

Pour les destinations Outre-Mer, voir complément tarifaire page 3.

### • La Lettre Recommandée en nombre

poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires taux R1
35 g	3,09 €
250 g	3,03 € / objet + 7,90 € au kg
Avis de Réception	1,00 €

À partir de 1 000 plus pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

### • La Lettre Recommandée Grand Compte.

Tarifs unitaires nets	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,016 €	3,036 €	3,081 €
de 35 à 350 g	2,922 € / objet + 7,821 € au kg	2,942 € / objet + 7,821 € au kg	2,987 € / objet + 7,821 € au kg

À partir de 1 000 plis.

Pour tout envoi dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en Valeur Déclarée (dans la limite de 5 000 €).

### Tarifs HT du service d'envoi électronique avec rematérialisation

Tarifs abonnement annuel HT	Lettre N&B			Lettre couleur		
	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C6	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C6	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190,00 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330,00 €	0,95 €	1,10 €	0,12 €	1,20 €	1,50 €	0,40 €

À ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement d'un pli recommandé égrené au taux R1. Pour des dépôts supérieurs à 1 000 LRE, tarif préférentiel. Consultez votre interlocuteur commercial.

## D La Valeur Déclarée

Sécurisez transport et distribution de vos envois de valeur.

- ▶ Un service de suivi.
- ▶ Une preuve de dépôt et de distribution.
- ▶ Une remise contre signature du destinataire ou de son mandataire.
- ▶ Une indemnisation forfaitaire dans la limite de 5 000 € en cas de perte ou avaries.
- ▶ Un contre-remboursement en option.

Option Contre-Remboursement	
	Tarifs nets
Optique	3,35 €
Non optique	7,00 €

### Tarifs dans les limites de la France métropolitaine, Andorre et Monaco

Jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
250 g	12,00 €
500 g	13,00 €
1 000 g	14,00 €
2 000 g	15,00 €
3 000 g	16,00 €
5 000 g	17,00 €

Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.



## A Faciliter l'envoi

### • Collecte\*

Vous ne souhaitez plus vous déplacer pour déposer vos envois ?

- Avec la collecte Primo, vous confiez à votre facteur les plis affranchis (30 maximum) que vous souhaitez envoyer, et il s'occupe du reste ! Ce service est accessible tous les jours ouvrables sur la base d'un contrat annuel au tarif de 600 € HT.
- Avec la collecte classique, La Poste peut venir chercher votre courrier dans vos locaux tous les jours ouvrables, quel que soit le volume de vos envois. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif est déterminé à partir des options suivantes : Paris ou hors Paris, tranche de volume, tranche horaire, temps d'accès à vos locaux.

### • Les machines à affranchir

Vous affranchissez votre courrier dans vos locaux grâce à la gamme des machines à affranchir de nos partenaires (par exemple, Machines à Affranchir Intelligentes et très petites Machines à Affranchir connectées). Les dépôts à La Poste sont facilités. Vous bénéficiez d'une remise de 1 %\* sur le montant d'affranchissement, avec suivi détaillé de la consommation (selon options).

\* Offres soumises à conditions.

## affranchiggo\* : le service d'affranchissement de La Poste

Vous avez besoin d'affranchir du courrier égrené ou du courrier en nombre, des catalogues, des colis ? Quels que soient la nature de vos envois et le volume de vos dépôts, AFFRANCHIGO est la solution idéale, disponible partout en France.

Si vous avez besoin d'affranchir vos envois régulièrement, optez plutôt pour **AFFRANCHIGO Forfait**. En cas de non consommation ou consommation partielle, vous bénéficiez d'un report de crédit (illimité). Si vous avez des besoins plutôt ponctuels, optez pour **AFFRANCHIGO Liberté** : contrat sans engagement pour vos dépôts occasionnels.

	Volume déposé	Tarifs à l'envoi par dépôt (HT)	
		Traitement en J	Traitement en J+1 et au-delà
Affranchissement automatique	< 100	0,10 €	-15 %
	< 400	0,09 €	
	< 2 000	0,08 €	
	< 8 000	0,07 €	
	< 20 000	0,06 €	
Au-delà	0,05 €		
Affranchissement manuel	-	0,35 €	
AFFRANCHIGO Forfait	Forfait mensuel : 32 €		
AFFRANCHIGO Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 7 €		

Délais indicatifs.

## B Faciliter la réception

### • Remise : Vous avez besoin de votre courrier tôt le matin ?

Avec le service de Remise\*, vous pouvez disposer de votre courrier à partir de 8 h, en remise spéciale selon les conditions locales. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif d'une prestation annuelle de Remise se détermine à partir des options suivantes : Paris ou hors Paris, tranche de volume, tranche horaire, temps d'accès à vos locaux.

### • Gestion du service courrier (DynaFirst) avec Dynapost

Votre service courrier est pris en charge toute l'année sans rupture, dans vos locaux. Vous ne vous préoccupez plus des absences, des congés, des remplacements de votre personnel courrier. Vous optimisez vos coûts et votre réactivité en confiant cette tâche à l'expert du courrier, tout en gardant le contrôle.

### • Tri service arrivée (TSA) avec Dynapost

Vos flux spécifiques sont séparés avant leur arrivée dans votre entreprise. Cette segmentation favorise la rapidité du traitement de votre courrier prioritaire. Vous maîtrisez ainsi vos impératifs et augmentez la productivité de vos collaborateurs. Exemple de flux : chèques, factures, abonnements, résiliations, jeux, concours, enquêtes...

### • Numérisation de votre courrier dans vos locaux (DynaScan) avec Dynapost

Facilitez la transmission et le traitement du courrier de vos services. Dynapost transforme votre courrier papier en un support électronique pour augmenter la rapidité d'échanges et de traitement du contenu. Avec DynaScan, votre entreprise réduit considérablement ses coûts liés au papier, à l'impression... et s'inscrit donc dans une démarche de développement durable.

## Réexpédition définitive nationale et réexpédition temporaire

Vous voulez faire suivre le courrier de votre entreprise de manière définitive ou temporaire, pensez à la réexpédition !

Réexpédition nationale définitive (tarifs nets)		Réexpédition nationale temporaire (tarifs nets)	
12 mois	88,00 €	De 15 jours et inférieur à 1 mois	42,00 €
24 mois	160,00 €	De 1 mois et inférieur à 6 mois	48,00 €
Renouvellement 12 mois	88,00 €	De 6 mois et inférieur à 12 mois	88,00 €

### • Garde du courrier

Votre entreprise ferme pendant les congés annuels ? La Poste conserve votre courrier de un jour à 2 mois maximum. Prix forfaitaire net : 60 €. Les services de réexpédition et de garde du courrier peuvent être souscrits en ligne sur le site [www.laposte.fr/reexpedition](http://www.laposte.fr/reexpedition).

\* Offres soumises à conditions.

### • Boîte postale

Parce que certaines entreprises ont un besoin impératif de traiter le courrier le plus tôt possible dans la journée, La Poste vous propose d'utiliser la boîte postale.

→ **Rapidité** : vous récupérez votre courrier tôt le matin.

→ **Simplicité** : une seule mention BP à rajouter à votre adresse.

→ **Souplesse** : abonnement annuel ou saisonnier.

Abonnement Boîte Postale	Tarifs HT
Abonnement annuel	51,00 €
Abonnement mensuel	38,00 €

## C Envoyer vos courriers en ligne avec Maileva

Facilitez le traitement de l'envoi de vos documents administratifs. Maileva, filiale du groupe La Poste, propose une solution adaptée à vos besoins, via Internet ou directement à partir de votre système d'information et prend en charge le traitement du courrier depuis l'édition jusqu'à l'affranchissement.

Les tarifs complets sont disponibles sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) (consultation gratuite hors coût de connexion).

Pour tout renseignement complémentaire sur les services, contactez le 36 34 (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe) ou votre interlocuteur commercial.



## LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES



## → Le courrier non prioritaire

### A Écople

Pour vos envois non prioritaires, le délai indicatif est J+4.

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,51 €
50 g	0,73 €
100 g	0,89 €
250 g	1,67 €

### B Écople en nombre

Tarif préférentiel pour des volumes importants : Écople en nombre (tarif France métropolitaine).

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,46 €
250 g	0,36 € / objet + 4,05 € au kg

À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

### C Écople Grand Compte et Tem'post G4\*

Des solutions accessibles dès 1000 plis avec des tarifs dégressifs en fonction du niveau de tri de vos envois (code postal, département, toute France) et des options que vous choisissez. Des délais garantis en J+4 pour Tem'post G4 avec le visa EV@.

Tarifs nets	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,395 €	0,405 €	0,429 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,412 €	0,432 €	0,477 €
Non mécanisable (35 à 350 g)	0,278 € + 4,01 € /kg	0,298 € + 4,01 € /kg	0,343 € + 4,01 € /kg

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement) voir complément tarifaire page ci-dessus.

### Envois par avion à destination de l'Outre-Mer

Tarifs nets unitaires	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Écople jusqu'à 20 g	0,51 €	0,51 €
Écople en nombre jusqu'à 20 g	0,46 €	0,46 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Écople de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,73 € + (3 x 0,02 €) = 0,79 €

Écople en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,46 € + (3 x 0,02 €) = 0,52 €

\* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

\*\* Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

### Des options cumulables vous permettent d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

- Prévisions Mensuelles de vos dépôts : moins 0,001 € sur le tarif de base par objet.

- Bordereau Sécurisé : moins 0,002 € sur le tarif de base par objet.

\* Les options ne sont utilisables que sur Écople Grand Compte et Tem'post G4.

### Tem'post G4 (ancienne version)

Tarif nets	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,404 €	0,414 €	0,434 €
Non mécanisable (35 à 350 g)	0,285 € + 4,05 € /kg	0,305 € + 4,05 € /kg	0,346 € + 4,05 € /kg

### Le visa EV@ a pour but d'évaluer le niveau de qualité des adresses de votre base de données :

- Structure des adresses (ordre des lignes, caractères),
- Libellés géographiques des adresses (voies, codes postaux et localisés),
- Pourcentage de NPAI liés aux déménagements de plus de 6 mois.

## II. GESTION DE MARCHANDISES



## → Les envois de marchandises

### A La Lettre MAX



La 1<sup>re</sup> solution d'envoi Courrier spécifiquement conçue pour les petits objets. La Lettre MAX bénéficie du service de suivi à la distribution et d'une assurance forfaitaire intégrée en cas de perte ou avaries. Les produits de la gamme Lettre MAX sont soumis aux limites de formats suivantes : 2 cm d'épaisseur, dimensions de 234 x 334 mm et 1 kg de poids total maximum.

Pour les relations entre la France et l'Outre-Mer, ainsi que pour les Lettres Max personnalisées, veuillez contacter votre commercial.

Tarifs unitaires HT sur quantités	MAX 20 g	MAX 50 g	MAX 1	MAX 2	MAX 3	MAX 4
À l'unité	1,76 €	2,01 €	2,63 €	3,47 €	4,31 €	5,14 €
2 à 9	1,55 €	1,88 €	2,51 €	3,30 €	4,22 €	4,93 €
10 à 99	1,38 €	1,71 €	2,47 €	3,09 €	4,18 €	4,85 €
100 à 999	1,36 €	1,68 €	2,32 €	3,08 €	4,16 €	4,81 €
1 000 à 9 999	1,34 €	1,60 €	2,25 €	3,07 €	4,13 €	4,77 €
10 000 à 99 999	1,33 €	1,58 €	2,22 €	3,06 €	4,10 €	4,73 €
100 000 et plus	1,33 €	1,58 €	2,18 €	3,02 €	4,06 €	4,69 €
Indemnités forfaitaires*	5,00 €	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

\* Indemnisation en cas de perte ou avaries sur justificatif du n° de suivi et du format de l'enveloppe.

### B Le Service Lettre MAX

La possibilité d'utiliser l'emballage de son choix et de l'affranchir en compte ou via une Machine à Affranchir Intelligente sous réserve du respect des limites de format et de poids :

\* Tarifs applicables sous réserve du respect des limites de format. Dans le cas contraire, une surtaxe de 3 € HT par pli sera demandée.

\*\* Envois en nombre : tarif préférentiel pour des volumes importants. À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

\*\*\* Indemnisation en cas de perte ou avaries sur justificatif du n° de suivi et du poids de l'enveloppe.

Tarifs unitaires HT*	50 g	100 g	250 g	500 g	1 kg
Envois à l'unité	1,58 €	2,03 €	2,88 €	3,94 €	4,55 €
Envois en nombre**	1,54 €	2,00 €	2,85 €	3,89 €	4,50 €
Indemnités forfaitaires***	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

7

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

# III. GESTION DES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

(documents et marchandises de 0 à 2 kg)



## → Les envois de documents et marchandises à l'international

### Les zones tarifaires

**Zone 1 : Union Européenne et Suisse :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Saint-Marin, Vatican, et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national.

**Zone 2 : Reste du monde :** autres pays d'Europe (hors Union Européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

### A Les envois de documents

#### • En prioritaire

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,70 €	0,85 €
50 g	1,30 €	1,70 €
100 g	1,60 €	2,30 €
250 g	4,00 €	5,50 €
500 g	6,00 €	7,20 €
1 000 g	8,60 €	10,60 €
1 500 g	11,10 €	14,15 €
2 000 g	12,40 €	16,65 €
3 000 g**	-	27,25 €

#### • En économique

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g*	1,35 €	1,70 €
250 g	2,80 €	3,00 €
500 g	3,90 €	4,30 €
1 000 g	5,55 €	6,85 €
1 500 g	7,05 €	10,50 €
2 000 g	8,60 €	12,65 €
3 000 g**	-	21,20 €

\* Le tarif économique est un tarif unique de 0 à 100 g.

Nous vous conseillons de choisir le tarif prioritaire pour vos envois de documents jusqu'à 50 g pour bénéficier d'un tarif plus avantageux et d'un délai de distribution plus rapide. Cela vous évitera de payer le tarif d'une tranche de poids plus élevée.

\*\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

### B Les envois de marchandises

#### • En prioritaire

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
200 g	3,50 €	5,00 €
400 g	5,80 €	6,80 €
800 g	7,50 €	9,80 €
1 200 g	10,00 €	12,00 €
1 600 g	11,50 €	15,00 €
2 000 g	12,40 €	16,65 €
3 000 g**	-	27,25 €

#### • En économique

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
200 g	2,50 €	2,80 €
400 g	3,50 €	4,00 €
800 g	5,00 €	6,00 €
1 200 g	6,20 €	9,50 €
1 600 g	7,50 €	11,50 €
2 000 g	8,60 €	12,65 €
3 000 g**	-	21,20 €

NOUVEAU

Les envois de marchandises sont soumis à des règles douanières précises :

**Pour l'envoi de marchandise vers l'Union Européenne (Zone 1 sauf la Suisse),** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 26 pays membres de l'Union Européenne.

**En revanche pour l'envoi de marchandises vers le reste du monde,** il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

- Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le formulaire CN22, ainsi qu'une facture pro-forma en double exemplaire.
- Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN23, ainsi qu'une facture commerciale en double exemplaire.

## → Les options



Les options ne sont disponibles qu'en complément d'un affranchissement en niveau de service prioritaire. Les options Export 3J, Sécur'Export et recommandation internationale ne sont pas cumulables entre elles.

#### • La recommandation internationale

Taux	Tarifs nets	Indemnités
R1	4,00 €	45,00 €
R2	5,00 €	150,00 €

NOUVEAU

#### • La valeur Déclarée\*

L'option Valeur déclarée n'est disponible que pour l'envoi de marchandises.

#### • Le contre-remboursement\*

L'option Contre-remboursement n'est disponible que pour l'envoi de marchandises.

\* Ces services optionnels ne sont pas admis sur toutes les destinations.

Valeur Déclarée* avec un maximum de 5 000 €	Contre-Remboursement*
4,00 €	Virement toutes banques et Lettre-chèque
+ assurance 0,38 € par tranche de 76,22 € avec un minimum de perception de 2,29 €	8,00 €

#### • L'avis de réception

L'option Avis de réception n'est disponible que pour des envois recommandés ou en valeur déclarée.

	Tarif net
Avis de réception	1,30 €

#### • Export 3J

Sticker de suivi disponible vers 12 pays d'Europe\*\* comportant :

- un engagement sur un délai de distribution en 3 jours
- une indemnisation en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique

	Tarifs nets unitaires
Unité	2,60 €
Carnet de 5	12,00 €
Tarif MA***	1,70 €

\*\* 12 destinations ouvertes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

#### • Secur'Export

Sticker pour les envois de marchandises en service Prioritaire comportant une assurance en cas de perte, vol, spoliation, avarie de 23 €/kg. Disponible pour toutes les destinations.

	Tarifs nets unitaires
Unité	3,00 €
Tarif MA***	2,70 €

\*\*\* Les options Export 3J et Sécur'Export sont disponibles sur machine à affranchir, renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial.

NOUVEAU



8

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

## → Les Prêt-à-Poster



### Postexport 3j

Prêt-à-Poster pour vos envois de documents importants en Europe\*, c'est à la fois :

- un engagement sur un délai de distribution en 3 jours,
- une indemnisation en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique.

\* 12 destinations ouvertes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

Poids jusqu'à :	Tarifs HT unitaires	Tarifs TTC unitaires
50 g	3,34 €	4,00 €
100 g	4,64 €	5,55 €

**Postexport : 8 formats d'enveloppes et de boîtes pour protéger et valoriser vos envois de documents dans le monde entier.**

Poids jusqu'à :	Pour les envois de documents	
	Tarifs unitaires	
	UE et Suisse**	Monde Entier***
20 g unité*	0,85 € net	0,98 € net
20 g lot de 10*	8,00 € net	9,40 € net
20 g 5 lots de 10*	37,50 € net	45,00 € net
50 g unité	1,42 € HT (1,70 € TTC)	1,80 € net
50 g lot de 5	6,90 € HT (8,24 € TTC)	8,75 € net
100 g	2,63 € HT (3,15 € TTC)	3,25 € net
500 g documents	7,15 € HT (8,55 € TTC)	8,70 € net

Poids jusqu'à :	Pour les envois de marchandises	
	Tarifs unitaires	
	UE et Suisse**	Monde Entier***
500 g	7,78 € HT (9,30 € TTC)	9,45 € net
1 kg	10,45 € HT (12,50 € TTC)	14,20 € net
2 kg boîte	14,63 € HT (17,50 € TTC)	19,50 € net

\* Les Postexport 20g ne sont pas assujettis à la TVA.

\*\* Les Postexport UE & Suisse (hors 20g) sont assujettis à la TVA au taux normal de 19,6%.

\*\*\* Les Postexport Monde Entier (hors 20g) sont exonérés de TVA.

Ils sont à destination des pays d'Europe, d'Afrique, d'Amérique, d'Asie, d'Océanie. Les Postexport 20g sont disponibles à fenêtre et sans fenêtre.

## → Pour les utilisateurs réguliers avec un contrat



### A Contrat Business Export Classic

- **Les meilleurs tarifs pour les volumes importants.**

Solution globale annuelle pour tous les envois de courriers d'affaires vers l'international de documents et de marchandises en service Prioritaire et Economique.

Ce contrat, accessible à partir de 5 000 € de CA annuel international, vous permet de bénéficier d'une remise proportionnelle à l'importance des volumes que vous confiez. L'adhésion à ce contrat induit l'utilisation d'une Machine à Affranchir Intelligente.

La Poste peut également prendre en charge la prestation d'affranchissement et la collecte dans le cadre de ces contrats.

**Pour les modalités, contactez votre interlocuteur commercial.**

### B Contrat Libr'Éco

Une solution globale en service Économique pour tous vos courriers d'affaires et publicitaires internationaux vous permettant de bénéficier de tarifs préférentiels sans avoir besoin de vous équiper d'une machine à affranchir. Minimum : 30 plis par dépôt (si dépôt inférieur : frais de gestion de 15 € HT par dépôt).

	Zone 1	Zone 2
	Tarifs HT*	Tarifs nets**
Tarifs à l'objet	0,34 €	0,34 €
Tarifs au kilo	9,95 €	13,70 €

Zone 1 :  
Union Européenne.  
Zone 2 :  
Reste du monde.

\* La zone 1 est assujettie à la TVA au taux normal de 19,6%.

\*\* La zone 2 est exonérée de TVA.

## → La réexpédition internationale



La Poste vous propose de réexpédier dans le monde entier tous vos plis de 0 à 2 kg : envois de correspondance jusqu'à 2 kg y compris catalogue, envois publicitaires (hors PNA\*), presse, à l'exclusion de tout autre objet (marchandises avec ou sans valeur marchande, Valeur Déclarée, Postréponse).

Service de réexpédition internationale définitive	Tarifs nets
6 mois	90 €
12 mois	150 €

\* Publicité Non Adressée.

Service de réexpédition internationale temporaire	Tarifs nets
De 15 jours à 1 mois	50 €
De 1 à 6 mois	90 €
De 6 mois à 12 mois	150 €

- **Les conditions et délais d'acheminement (indicatifs) peuvent être différents selon les destinations. Consultez :**

- le 36 34 le Courrier Entreprises (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe),
- le site Internet du courrier international : [laposte.fr/courrierinternational](http://laposte.fr/courrierinternational) (consultation gratuite hors coût de connexion),
- le Guide Courrier-Colis International et Outre-Mer (disponible auprès de votre interlocuteur commercial),
- votre interlocuteur commercial.

## IV. MARKETING DIRECT



### → Gestion des données client, conception et fabrication

#### A Traitement de prospection et de fidélisation

De l'analyse à la sélection et mise à disposition du fichier d'adresses, du traitement de vos fichiers à la réalisation de votre campagne de Marketing Direct, le Groupe La Poste vous propose des solutions innovantes pour garantir la réussite de vos opérations de prospection et de fidélisation.

#### B Avec Maestra, la solution Marketing vraiment Direct de Maileva, pilotez vos campagnes en ligne de A à Z en quelques clics depuis votre ordinateur.

Pour la première fois, toutes les étapes du Marketing Direct sont réunies dans une solution unique pour vos campagnes clés en main. Grâce à Maestra, orchestrez en ligne vos opérations de prospection ou de fidélisation de A à Z.

- Faites appel aux conseils de professionnels du MD pour le montage de vos opérations,
- Louez en ligne vos fichiers d'adresses B to B, B to C, Nouveaux Voisins ou utilisez vos propres fichiers.
- Confiez la création de vos mailings à des graphistes professionnels ou choisissez votre mailing dans un catalogue de 1 000 modèles. Vous pouvez également utiliser vos propres documents.
- Réalisez vos envois de courrier en quelques clics. Maileva se charge ensuite de l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise des courriers à La Poste.

Pour toute information :

- contactez le n° Azur 0 810 802 801 (prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30),
- ou par Internet sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com)



### → L'envoi de courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo

Le courrier publicitaire adressé est incontournable dans les stratégies médias : puissant, apprécié et efficace, c'est le média de la relation client par excellence. Accédez avec Destineo à des tarifs préférentiels pour vos campagnes mailings.

Offres soumises à conditions.



Un maximum de simplicité et d'accessibilité pour vos opérations de Marketing Direct.

	Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	
	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

- Pour les plis au format **Standard Distri**, large choix de présentations et de formats (jusqu'à 350 g).

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,38 €	0,37 €
50 g	0,45 €	0,44 €
75 g	0,55 €	0,54 €
100 g	0,66 €	0,64 €
150 g	0,76 €	0,73 €
200 g	0,96 €	0,84 €
250 g	1,16 €	0,90 €
300 g	1,24 €	1,02 €
350 g	1,27 €	1,13 €

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

- Pour les plis au format **mécanisable** adaptés au traitement en machine et d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,33 €	0,31 €

- Pour les plis au format **libre** (tous formats jusqu'à 350 g).

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
50 g	0,74 €	0,52 €
100 g	0,85 €	0,66 €
250 g	1,21 €	1,03 €
350 g	1,32 €	1,25 €

- Pour les dépôts de Destineo Esprit Libre, pensez aux **enveloppes pré-affranchies** (uniquement valables pour les envois à destination de la France métropolitaine).

Tarifs unitaires nets des enveloppes, affranchissement compris	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Méca AVEC fenêtre ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,41 €	0,39 €
Format DL ≤ 35 g (115 x 225 mm)*	0,46 €	0,45 €
Format C5 ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,56 €	0,55 €

\* Enveloppe AVEC ou SANS fenêtre.



10

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

B



Accessible à partir de 1 000 plis : un large choix de services et d'options à valeur ajoutée pour vos opérations de Marketing Direct.\*

Les tarifs Destineo Intégral varient en fonction :

- du niveau de service choisi : distribution classique (7 jours), rapide (4 jours) ou "précision" (distribution concentrée en J+6 / J+7)
- du format des plis : Mécanisable ou Standard Distri
- du contenant choisi : KUB\*\* ou Ké7\*\*\*
- du niveau de séparation réalisée.

\* Offres soumises à conditions. \*\* Kub : contenant industriel de La Poste. \*\*\* Ké7 : contenant standard de La Poste. Ces tarifs concernent les expéditions composées d'un seul et même produit et provenant d'un seul et même émetteur.

#### 4 niveaux de séparations pour les plis Standard Distri

Niveau 1 : Séparation par PIC liasses Plate-forme de Distribution Courrier (PDC)

Niveau 2 : Séparation par Hub liasses PDC

Niveau 3 : Séparation par Hub liasses PIC

Niveau 4 : Séparation toute France (liasses à la PIC)

#### • Destineo Intégral / Distribution Classique (7 jours)

Format Standard Distri : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,276 €	0,296 €	0,312 €	0,357 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,233 € + 1,270 €/kg	0,253 € + 1,270 €/kg	0,273 € + 1,270 €/kg	0,289 € + 2 €/kg

Contenant Ké7 (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Code postal	Département	Toute France
Standard Distri ≤ 35 g	0,324 €	0,354 €	0,384 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,245 € + 2,3 €/kg	0,285 € + 2,3 €/kg	0,335 € + 2,3 €/kg

#### • Destineo Intégral / Distribution Rapide (4 jours)

Format Standard Distribution : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,337 €	0,357 €	0,373 €	0,392 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,194 € + 4,05 €/kg	0,214 € + 4,05 €/kg	0,234 € + 4,05 €/kg	0,249 € + 4,05 €/kg

#### • Destineo Intégral / Distribution Précision (distribution concentrée en J+6/j+7)

Format Standard Distri : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,296 €	0,316 €	0,332 €	0,357 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,253 € + 1,27 €/kg	0,273 € + 1,27 €/kg	0,293 € + 1,27 €/kg	0,289 € + 2 €/kg

En kub\*\* : bénéficiez de 1 % de remise sur le montant total de vos affranchissements si vous appez une identification au pli (ligne 0) et si vous transmettez les données descriptives de dépôt (DDD).

#### 3 niveaux de séparations pour les plis Mécanisables

Niveau 1 : Séparation par Plan de Tri (PTR)

Niveau 2 : Séparation par Hub contenant des liasses PTR

Niveau 3 : Séparation toute France

#### Option Affranchissement Illustré -

Tarif unitaire au pli = 0,01 € (net)

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,269 €	0,275 €	0,297 €

Contenant Ké7 (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Code postal	Département	Toute France
Mécanisable ≤ 35 g	0,297 €	0,302 €	0,308 €

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,329 €	0,335 €	0,357 €

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant KUB (tarifs nets)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,289 €	0,295 €	0,297 €

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

C



Pour optimiser vos envois Marketing Direct les plus lourds (de 351g à 3 kg), Destineo Catalogue vous propose une tarification modulable en fonction des quantités déposées ou du niveau de séparation réalisé\*.

#### • Destineo Catalogue Esprit Libre

	Diffusion locale** à partir de :	Diffusion nationale à partir de :
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Offres soumises à conditions.

\*\* Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

Tranche de poids (tarifs nets unitaires)	Seuil 1	Seuil 2
350 g < Destineo Cat. < 500 g	1,36 €	1,34 €
500 g < Destineo Cat. < 750 g	1,66 €	1,64 €
750 g < Destineo Cat. < 1 000 g	2,31 €	2,28 €
1 000 g < Destineo Cat. < 1 500 g	2,67 €	2,63 €
1 500 g < Destineo Cat. < 2 000 g	2,94 €	2,90 €
2 000 g < Destineo Cat. < 3 000 g	3,48 €	3,43 €

11

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

• **Destineo Catalogue Intégral**  
**4 niveaux de séparations**

Niveau 1 : séparation Plate-forme Industrielle Courrier (PIC)  
 liasses PDC  
 Niveau 2 : séparation Hub liasses PDC  
 Niveau 3 : séparation Hub liasses PIC  
 Niveau 4 : séparation Toute France (liasses à la PIC)  
**Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles**  
**ou contactez votre interlocuteur commercial.**

Contenant KUB (tarifs nets)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
350 g < Destineo Cat < 750 g	0,200 € + 1,48 € / kg	0,237 € + 1,48 € / kg	0,413 € + 1,48 € / kg	0,713 € + 1,48 € / kg
751 g < Destineo Cat < 3 kg	0,773 € + 0,72 € / kg	0,858 € + 0,72 € / kg	1,132 € + 0,72 € / kg	1,800 € + 0,72 € / kg



Une offre industrielle pour un tarif unique et optimisé qui vous apporte confort et simplicité. Vous réalisez des campagnes de plus de 1 000 plis et vous n'êtes pas à la recherche de services particuliers : Destineo Pluriel est votre solution courrier\*. Distribution en J+7, en contenant KUB\*\* uniquement. Tarifs unitaires nets.

• **Format Standard Distri** : offre accessible jusqu'à 350 g.

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)		
Niveau de séparation	Hub liasses PIC	
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,313 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	0,274 €
	au kilo	1,27 €

• **Format Mécanisable** : offre accessible jusqu'à 35 g.

Contenant KUB (tarifs nets unitaires)	
Niveau de séparation	Hub liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,283 €

**Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles**  
**ou contactez votre interlocuteur commercial.**

\* Offres soumises à conditions. \*\* KUB : contenant industriel de La Poste.

L'accès aux différents tarifs de la gamme Destineo est soumis à certaines conditions (nombre de plis, conditions de tri, de présentation et de contenu des messages). Ces tarifs s'entendent avec un affranchissement effectué par le client ou par un prestataire. La gamme d'envois de courrier publicitaire adressé à destination de l'Outre-mer, par avion avec priorité d'embarquement réduite, nécessite une signalétique spécifique et est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10g sur le poids total de l'objet dès le premier gramme :

- Zone Outre-mer 1 : 0,02 € - tarif net (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Bathélemy)
- Zone Outre-mer 2 : 0,05 € - tarif net (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)

→ **l'envoi de publicité non adressée**



La publicité non adressée vous permet de mettre en place une communication de proximité afin de générer du trafic sur votre point de vente ou lors d'un événement, de recruter de nouveaux clients, de fidéliser ou d'informer votre clientèle sur une activité, un événement ou un produit.

**A Formule Géo**

Vous communiquez massivement dans toutes les boîtes aux lettres des foyers résidant sur votre zone de chalandise.

**B Formule Municipost** (Communes, Communautés de communes, Commerçants, Artisans, Associations...)

La formule Municipost répond à vos besoins de communication de proximité. Votre message est diffusé dans toutes les boîtes aux lettres de votre zone de chalandise, dans la limite de 6 000 habitants par commune et de 500 € HT par contrat. Formule accessible en Établissement Courrier ou bureau de poste.

**C Formule Profil** (non disponible en Corse)

Vous ciblez les quartiers où réside en majorité un profil spécifique de foyers selon des critères d'habitat, de revenu et/ou socio-démographiques.

**D Formule Select Immo** (non disponible en Corse)

Vous communiquez exclusivement dans les boîtes aux lettres d'un profil spécifique de foyers selon le critère habitat (habitat individuel, habitat collectif, commerce).

**E Select Tribu**

Pour cibler précisément les adresses où se concentre en majorité votre cible.

**F Select Jumo**

Pour toucher les voisins de vos clients sur la logique "Qui se ressemble, s'assemble".

**G Select Uno**

Pour communiquer exclusivement auprès des contacts de votre fichier et toucher exclusivement votre cible.

**H Comple@**

Prestation intégrée "Tout-en-Un" incluant la conception, l'impression et la distribution d'imprimés sans adresse.

→ **Les formules "Plus"**

Par rapport à l'offre classique, intègre les boîtes aux lettres étiquetées "Stop Pub". Réservées aux collectivités territoriales pour la distribution d'imprimés d'information générale.

**I Formule Géo Public Plus**

**J Formule Municipost Plus**

Commandez en ligne sur [www.mediapost.fr](http://www.mediapost.fr)

Pour plus d'informations sur les modalités techniques ainsi que les tarifs, renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial ou appelez le 36 34 le Courrier Entreprise (0,34 € TTC/min).



12

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES **SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES**



## → Les solutions Réception et Gestion des réponses

### A Augmentez vos taux de retours : Postréponse

Avec Postréponse, vous optimisez les remontées de vos opérations de communication, en prenant en charge l'affranchissement des courriers que vous adressez en retour vos clients ou prospects.

Une gamme complète de solutions qui vous permettent de choisir la formule la plus adaptée à votre communication.

#### • Optima Réponse

##### La solution économique

Enveloppe T (avec ou sans fenêtre) ou carte T : vous fournissez le support "Retour" à vos clients. Deux tranches de poids.

#### • Expression Réponse

##### Le plus créatif

Enveloppe T (avec ou sans fenêtre), carte T, "Tout-en-Un". Vous fournissez le support "Retour" à vos clients. Pour des retours jusqu'à 3 kg.

#### • Prêt-à-Poster Réponse

##### Le plus qualitatif

Enveloppe "Retour", avec ou sans fenêtre ou carte pré-imprimée et pré-timbree fournie par La Poste. Deux tranches de poids. Tarif Lettre exclusivement.

#### • Libre Réponse

##### Le plus simple

Permet aux destinataires de votre communication de répondre sans support fourni au préalable, à une adresse Libre Réponse annoncée par le media de votre choix.

	Optima réponse		Expression réponse				Libre réponse		Prêt-à-Poster réponse* (hors enveloppe)
Tarifs unitaires	Lettre Prioritaire	Écopli	Lettre Prioritaire		Écopli		Lettre Prioritaire		Lettre Prioritaire
Tarifs poids jusqu'à :	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)	Affranchissement (tarifs nets)
20 g	0,56 €	0,51 €	0,56 €	0,04 €	0,51 €	0,04 €	0,56 €	0,06 €	0,56 €
35 g	0,90 €	0,73 €	0,90 €	0,04 €	0,73 €	0,04 €	0,90 €	0,06 €	0,90 €
50 g	-	-	0,90 €	0,04 €	0,73 €	0,04 €	0,90 €	0,06 €	-
100 g	-	-	1,35 €	0,04 €	0,89 €	0,04 €	1,35 €	0,06 €	-
250 g	-	-	2,22 €	0,04 €	1,67 €	0,04 €	2,22 €	0,06 €	-
500 g*	-	-	3,02 €	0,04 €	-	-	-	-	-
1 kg*	-	-	3,92 €	0,04 €	-	-	-	-	-
3 kg**	-	-	6,04 €	0,04 €	-	-	-	-	-

Ces prix comprennent le coût du retour. Les frais de dossier sont de 100 € pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat Postréponse. Pour le tarif de l'enveloppe Prêt-à-Poster Réponse, consultez votre interlocuteur commercial.

\* Valable uniquement pour des enveloppes sans fenêtre au format 250 x 353 mm.

\*\* Valable uniquement pour des enveloppes sans fenêtre au format 305 x 394 mm.

NOUVEAU

### B Suivez vos retours avec Postréponse Suivi

NOUVEAU

Anticipez la distribution de vos retours avec Postréponse suivi qui vous permet de connaître la date d'arrivée à l'établissement de distribution.

La Poste vous permet d'anticiper et suivre l'état de traitement de vos flux retours par les trois modes suivants :

Internet : [www.laposte.fr/csuiivi](http://www.laposte.fr/csuiivi) (gratuit hors coût de connexion),  
Serveur vocal interactif : 0 969 397 398 (coût appel local),  
SMS+ (uniquement depuis la France) : envoyer le numéro d'objet au 62080 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).

La Poste vous propose également des outils pour faciliter le suivi de vos retours : Le Module de Suivi est une application à télécharger gratuitement sur un ordinateur qui permet à l'utilisateur d'être informé de l'état de distribution de ses retours suivis dans le réseau La Poste. A télécharger gratuitement sur [www.laposte.fr/moduledesuivi](http://www.laposte.fr/moduledesuivi)

	Optima réponse	Expression réponse
Tarifs unitaires HT	Lettre Prioritaire Suivi	Lettre Prioritaire Suivi
20 g	0,96 €	1,00 €
35 g	1,30 €	1,34 €
50 g	-	1,34 €
100 g	-	1,79 €
250 g	-	2,66 €
500 g*	-	3,46 €
1 kg*	-	4,36 €
3 kg**	-	6,48 €

Ces prix comprennent le coût du retour. Les frais de dossier sont de 100 € pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat Postréponse. Pour le tarif de l'enveloppe Prêt-à-Poster Réponse, consultez votre interlocuteur commercial.

\* Valable uniquement pour des enveloppes sans fenêtre au format 250 x 353 mm.

\*\* Valable uniquement pour des enveloppes sans fenêtre au format 305 x 394 mm.

# V. MARKETING DIRECT À L'INTERNATIONAL

## → Les solutions Gestion des données client



### • Optimis International : [www.optimis-international.com](http://www.optimis-international.com)

Gamme complète de services du traitement de l'adresse à l'international. Cette gamme offre des services ayant de la simple correction et restructuration de l'adresse jusqu'à des services plus complexes comme : l'enrichissement téléphonique, le géocodage, l'identification de stop Pub, le traitement des adresses en caractères locaux, le Géomarketing, la Déduplication, le traitement des adresses rejetées.

## → L'envoi de publicité adressée



Pour vos envois de Marketing Direct à l'international au meilleur prix : La Gamme Destineo International pour des envois en J+7\*

### A Destineo Monde

- Disponible sur le monde entier au départ de la France
- Des tarifs avantageux
- Préparation simple : tri par pays avec regroupement par zones
- Utilisation d'un port payé MDI France

Zoning***	Destineo Monde							
	Seuil 1 (dès 250 plis par dépôt)		Seuil 2 (dès 500 plis par dépôt)		Seuil 3 (dès 1 000 plis par dépôt)		Catalogue** (dès 250 plis par dépôt)	
	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg
Zone 1a			0,45 €	6,50 €	0,45 €	5,00 €		
Zone 1b	0,45 €	7,00 €	0,45 €	5,00 €	0,45 €	4,00 €	0,70 €	6,50 €
Zone 1c			0,45 €	2,50 €	0,45 €	2,00 €		
Zone 2a			0,27 €	6,00 €	0,26 €	6,00 €		
Zone 2b	0,28 €	6,00 €	0,27 €	4,00 €	0,26 €	4,00 €	0,60 €	5,50 €
Zone 2c			0,27 €	5,00 €	0,26 €	5,00 €		

### C Destineo Pays

- Disponible sur les principales destinations européennes et les États-Unis au départ de la France
- Des tarifs plus avantageux que l'offre Destineo Europe
- Préparation : tri par pays par code postal croissant et regroupement par zone
- Utilisation d'un port payé France ou d'un port payé local

Zoning***	Destineo Pays (dès 1 000 plis par pays et par dépôt)	
	Tous formats	
	Pli	Kg
Zone 1a	0,38 €	5,00 €
Zone 1b	0,38 €	4,00 €
Zone 1c	0,38 €	2,00 €
Zone 2	0,24 €	4,00 €

### B Destineo Europe

- Disponible sur les principaux pays européens au départ de la France
- Des tarifs plus avantageux que l'offre Destineo Monde
- Préparation simple : tri par pays avec regroupement par zones dépôt
- Utilisation d'un port payé spécifique (IDM)

Zoning***	Destineo Europe					
	Seuil 1 (dès 500 plis par pays et par dépôt)		Seuil 2 (dès 1 000 plis et 500 plis pays et par dépôt)		Catalogue** (dès 500 plis par pays et par dépôt)	
	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg
Zone 1a	0,43 €	6,50 €	0,43 €	5,00 €		
Zone 1b	0,43 €	5,00 €	0,43 €	4,00 €	0,68 €	6,50 €
Zone 1c	0,43 €	2,50 €	0,43 €	2,00 €		

### • Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de Marketing Direct homogènes : Le Sac M

Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être envoyé dans le monde entier en service Prioritaire ou Économique.

Zoning***	Sac M (tarif par kg)	
	Prioritaire	Économique
Zone 1	3,00 €	2,50 €
Zone 2a	5,25 €	4,25 €
Zone 2b	6,00 €	4,50 €
Zone 2c	6,50 €	5,00 €

\* Délais moyens indicatifs sur l'ensemble des destinations.

\*\* Les conditions d'accès Catalogue sont disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

\*\*\* Voir zoning p.15.



14

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

### Zones de tarification

Zoning	Destineo Monde	Destineo Europe	Destineo Pays
Zone 1a	Allemagne, Autriche, Danemark, Italie, Luxembourg, Suède et Suisse	Allemagne, Autriche, Danemark, Italie, Luxembourg, Suède et Suisse	Allemagne, Autriche, Luxembourg, Suède et Suisse
Zone 1b	Belgique, Finlande, Grèce, Pays-Bas et Portugal	Belgique, Finlande, Grèce et Portugal	Belgique, Finlande, Portugal, Pays-Bas
Zone 1c	Bulgarie, Chypre, Espagne, Estonie, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, République Slovaque, Roumanie, Grande-Bretagne et Slovénie	Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, République Slovaque et Slovénie	Grande-Bretagne
Zone 2a	Autre Europe et Afrique	-	États-Unis
Zone 2b	USA, Canada et PMO	-	
Zone 2c	Reste du monde	-	



## → Les solutions Réception et Gestion des réponses : augmentez votre taux de retour

Postreponse International est la solution idéale pour stimuler les retours de vos clients ou prospects. En un seul geste, vous pouvez faciliter la réponse de vos clients en mettant à sa disposition un support réponse prépayé (carte, enveloppe ou étiquette adhésive) :

### • Postréponse international Classic

Offre retour basée sur un support carte et enveloppe sans valeur commerciale (mécanisable) pré affranchi, retourné à une adresse en France depuis l'étranger en lettre prioritaire jusqu'à 500 g.

#### Postréponse international Classic

Prix en euro par pli	Tarif HT
0 - 20 grammes	0,80 €
21 - 50 grammes	1,40 €
51 - 100 grammes	1,90 €
101 - 250 grammes	2,60 €
251 - 500 grammes	3,90 €

### • Postréponse international PLUS

Offre retour basée sur un support petit paquet avec ou sans valeur commerciale (non mécanisable) jusqu'à 2 kg pré affranchi et retourné à une adresse unique en France depuis l'étranger en service prioritaire.

#### Postréponse international PLUS

Prix en euro par pli	Tarif HT
0 - 50 grammes	1,80 €
51 - 100 grammes	2,50 €
101 - 250 grammes	3,00 €
251 - 500 grammes	4,50 €
501 - 1 000 grammes	5,00 €
1 001 - 1 500 grammes	5,70 €
1 501 - 2 000 grammes	6,50 €

Ces prix comprennent les coûts de retour. Une surtaxe de 0,88 € est appliquée par pli retourné dont le poids est supérieur aux modalités contractuelles et/ou dont la validité du numéro d'autorisation est dépassée. Les frais de dossier sont de 100 € HT pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat. Un minimum de facturation de 30 € HT est exigé.

### Pour connaître nos tarifs et les conditions de dépôt,

adressez-vous à votre interlocuteur commercial ou appelez le 36 34 Le Courrier Entreprises (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe).

## Pour plus d'informations sur les tarifs :

- Contactez votre interlocuteur commercial
- Appelez le 36 34 (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe)
- Rendez-vous sur Internet [www.laposte.fr/solutionscourrier](http://www.laposte.fr/solutionscourrier) rubriques COURRIER DE GESTION ou MARKETING DIRECT



### LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES



**DIRECTION DU COURRIER**  
DIRECTION DE LA COMMUNICATION  
CP D715  
111 BOULEVARD BRUNE  
75670 PARIS CEDEX 14

**COURRIER ENTREPRISES**

**36 34**

0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe

