

À L'INTÉRIEUR DE LA RÉUNION OU DE MAYOTTE

COLISSIMO France

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison en boîte aux lettres (sans signature), suivi du dépôt à la livraison, engagement sur les délais en 2 jours ouvrables⁽¹⁾.
Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

→ Pour les envois à l'intérieur de chaque département

Poids jusqu'à	Tarifs nets
0,25 kg	4,90 €
0,50 kg	6,10 €
0,75 kg	6,90 €
1 kg	7,50 €
2 kg	8,50 €
5 kg	12,50 €
10 kg	18,50 €
30 kg	26,50 €

Tarifs des options

Recommandation	Tarifs nets
- Livraison contre signature. - Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € à 800 € en fonction du taux de recommandation choisi ou indemnisation à 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.	
Niveau R1 = indemnisation 50 €	2,50 €
Niveau R2 = indemnisation 200 €	3,40 €
Niveau R3 = indemnisation 400 €	4,60 €
Niveau R4 = indemnisation 600 €	5,80 €
Niveau R5 = indemnisation 800 €	7,00 €
Avis de Réception ⁽²⁾ (si choix de la Recommandation)	1,30 €
Emballage à affranchir ⁽²⁾	1,36 € TTC (Réunion) ⁽³⁾
	1,25 € (Mayotte)
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET L'OUTRE-MER

COLISSIMO Outre-Mer

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison en boîte aux lettres (sans signature), suivi⁽⁴⁾. Délais indicatifs de livraison de 5 à 14 jours ouvrés selon la destination.
Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

→ Tarifs au départ de la Réunion ou de Mayotte

à destination de la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	30 kg
Tarifs nets	9,15 €	13,85 €	18,90 €	28,00 €	45,00 €	101,00 €

→ Tarifs pour les relations Outre-mer de proximité entre la Réunion et Mayotte

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	30 kg
Tarifs nets	6,10 €	7,50 €	8,50 €	12,50 €	18,50 €	26,50 €

→ Tarifs pour les relations Outre-mer éloignées vers :

La Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

→ Tarifs vers la Polynésie Française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et les Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF)

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	30 kg
Tarifs nets	10,95 €	16,55 €	29,20 €	48,50 €	95,00 €	250,00 €

Tarifs des options

Recommandation	Tarifs nets
- Livraison contre signature. - Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € à 800 € en fonction du taux de recommandation choisi ou indemnisation à 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.	
Niveau R1 = indemnisation 50 €	2,50 €
Niveau R2 = indemnisation 200 €	3,40 €
Niveau R3 = indemnisation 400 €	4,60 €
Niveau R4 = indemnisation 600 €	5,80 €
Niveau R5 = indemnisation 800 €	7,00 €
Avis de Réception ⁽²⁾ (si choix de la Recommandation)	1,30 €
Emballage à affranchir ⁽²⁾	1,36 € TTC (Réunion) ⁽³⁾
	1,25 € (Mayotte)
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

COLIS ÉCONOMIQUE Outre-Mer⁽²⁾

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison en boîte aux lettres (sans signature), pas de suivi. Délais indicatifs de livraison de 20 à 30 jours ouvrés.
Indemnisation intégrée en cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

→ Tarifs au départ de la Réunion ou de Mayotte à destination de la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	30 kg
Tarifs nets	8,50 €	11,00 €	13,50 €	20,90 €	30,80 €	68,90 €

→ Tarifs pour les relations Outre-mer éloignées vers :

La Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Martinique, Saint-Pierre et Miquelon et la Guyane

→ Tarifs vers la Polynésie Française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et les Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF)

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	30 kg
Tarifs nets	10,80 €	16,30 €	29,00 €	48,00 €	94,50 €	248,00 €

Tarifs des options

	Tarifs nets
Emballage à affranchir	1,36 € TTC (Réunion) ⁽³⁾
	1,25 € (Mayotte)
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

VERS L'INTERNATIONAL

COLISSIMO International

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi⁽⁵⁾.
Indemnisation intégrée suivant le poids de l'envoi et les règles internationales.
Possibilité d'être indemnisé Ad valorem jusqu'à 1 500 € (en option).

→ Tarifs vers l'international et les Secteurs Postaux

Au départ de	Zone tarifaire A	Zone tarifaire B
Réunion ou Mayotte	Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Seychelles	Autres destinations

TARIFS NETS			
Poids jusqu'à	ZONE A	ZONE B	SECTEURS POSTAUX
0,5 kg	12,50 €	25,50 €	11,65 €
1 kg	13,00 €	27,00 €	16,35 €
2 kg	17,50 €	36,00 €	21,40 €
5 kg	25,00 €	51,00 €	30,50 €
10 kg	39,00 €	80,00 €	47,50 €
20 kg	65,00 €	175,00 €	103,50 €
30 kg	-		-

Tarifs des options	
Valeur Déclarée ⁽²⁾	Tarifs nets
Tarif fixe par envoi	4,00 €
Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée avec un minimum de perception de	0,38 € 2,29 €
Avis de réception ⁽²⁾	1,30 €
Emballage à affranchir ⁽²⁾	1,36 € TTC (Réunion) ⁽³⁾ 1,25 € (Mayotte)
Indemnisation optionnelle Ad Valorem 150 € supplémentaires assurés "Ad Valorem", dans la limite de 1 500 €	1,00 € par tranche de 150 € assurés
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

EMBALLAGES À AFFRANCHIR⁽²⁾

Formats	Résistance maximale	Dimensions (Lxlxh en cm)	Réunion		Mayotte	
			Tarif TTC	Tarif TTC lot de 10 ⁽⁶⁾	Tarif net	Tarif net lot de 10 ⁽⁶⁾
Pochette XS Bulles	1 kg	18 x 23	1,36 €	12,21 €	1,25 €	11,25 €
Pochette XS Carton	1 kg	23 x 15 x 5				
Pochette S Bulles	3 kg	29 x 33				
Pochette S Carton	3 kg	33 x 21 x 6				
Boîte M	3 kg	23 x 13 x 10				
Boîte L	5 kg	31 x 21 x 15				
Boîte XL	7 kg	38 x 25 x 19				
Boîte 1 bouteille	2 kg	39 x 16 x 10				

Heure limite de dépôt

Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain. Pour les produits bénéficiant d'un engagement sur la livraison en 2 jours ouvrables, le décompte des jours d'acheminement commencera à partir du lendemain du jour de dépôt.
Se renseigner au guichet pour connaître l'heure limite de dépôt.
Les conditions spécifiques de vente et d'utilisation sont disponibles au dos de la preuve de dépôt de chacun des produits.

CONDITIONS D'ADMISSION
(voir le détail dans les conditions spécifiques de vente et d'utilisation des offres)

Seuls les mono-colis (avec un contenant unique et indivisible) avec un poids ≤ 30 kg (emballage et contenu compris) sont acceptés au dépôt.

ENVOIS STANDARDS
Les dimensions minimales doivent permettre d'apposer la liasse de transport à plat sur une seule face et présenter une hauteur minimum de 1 cm. Les dimensions maximales sont telles que Longueur (L) + largeur (l) + hauteur (h) = 150 cm avec L = 100 cm.
L'emballage et le conditionnement doivent :

- **Assurer la stabilité du colis** : la répartition des masses et la forme du colis permettant de poser ce dernier de manière stable sur une face tout en présentant à l'horizontale la liasse de transport sur la face opposée
- **Recouvrir, protéger et caler l'intégralité du contenu** : résistance à plusieurs manipulations, aux secousses, aux pressions, aux frottements et aux chocs
- **Assurer l'intégralité du contenu et être fermés**
- **Permettre à la liasse de transport d'adhérer complètement**

La liasse de transport doit être complétée dans le respect des règles d'adressage (écriture en majuscule au stylo à bille noir notamment) et doit être collée à plat sur une seule face (non pliée ou à cheval sur une arête), sans être utilisée comme adhésif pour fermer le colis, ni même être masquée par l'emballage, même partiellement.

ENVOIS NON STANDARDS
Un traitement dérogatoire soumis à supplément tarifaire de **6,00 €** est applicable :

- Pour les colis encombrants : les dimensions maximales sont telles que 150 cm < L + l + h ≤ 200 cm et/ou L > 100 cm
- Pour les colis instables, notamment les rouleaux avec impérativement Longueur ≥ 22 cm ; diamètre ≥ 5 cm ; 32 cm ≤ Longueur + 2 x diamètres ≤ 200 cm
- Pour les colis non ou partiellement emballés mais préservant l'intégrité du contenu
- Pour les colis comportant un débord
- Pour les colis recouverts (partiellement ou totalement) de papier
- Lorsque la liasse de transport n'est pas collée sur la face opposée à la plus grande surface plane du colis

ENVOIS NON ADMIS
La Poste ne prend pas en charge les colis ne respectant pas les conditions d'admission ci-dessus (envois standards ou non standards), notamment :

- Les colis dont le poids est supérieur à 30 kg et/ou ceux dont L + l + h > 200 cm
- Les sphères
- Les objets non emballés
- Les objets piquants et tranchants non protégés ou insuffisamment protégés
- Les colis dont l'emballage n'est pas adapté à des conditions de traitement industriel
- Les colis dont la liasse de transport porte une écriture illisible
- Les colis dont la liasse de transport constitue l'unique moyen de fermeture de l'emballage

Sont également interdits les colis comportant certains éléments de débord pouvant générer des perturbations dans le traitement industriel des envois, tels que les rabats, poignées, ficelles, cordes, sangles lâches.
Il est par ailleurs déconseillé d'utiliser des emballages de couleur foncée (type bleu marine ou noir) qui peuvent perturber le traitement automatisé des envois.

ATTENTION, TOUT CONTENU N'EST PAS ADMIS AU TRANSPORT
Il est important de se reporter à l'article "Contenu des envois" des Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis de La Poste pour les exclusions et les limitations d'insertion, ainsi qu'aux conditions spécifiques de vente et d'utilisation de chacun des produits.

Profitez du suivi de vos envois sur le site
www.colissimo.fr
(accès gratuit hors coût de connexion et de la communication)

(1) Sous réserve que le dépôt soit effectué avant l'heure limite mentionnée dans le point de contact postal.
(2) Cette option n'est pas disponible sur internet.
(3) TVA applicable à la Réunion : 8,5 %.
(4) Du dépôt à la livraison pour les envois vers la France métropolitaine, Monaco, Andorre, les DOM (Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Guyane), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, la Nouvelle Calédonie et la Polynésie Française. Jusqu'au point de sortie de l'île pour les envois vers Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises.
(5) Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon jusqu'au point de sortie de l'île. Se renseigner au guichet.
(6) Pour l'achat de produits identiques